

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, DW. 2003. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Bambang dan Nur. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis Edisi Pertama*. BPFE Yogyakarta : Yogyakarta.
- Bungin, M. B. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Kharisma Putra Utama : Jakarta.
- Dwi Riyanto, Akhmad. 1991. Sistem Penunjang Keputusan Untuk Pengendalian Mutu Bahan Baku dan Produk Industri Minuman Teh Kemasan. [Skripsi]. Institut Pertanian Bogor.
- Feigenbaum. 1992. *Kendali Mutu Terpadu Edisi Ketiga*. Jakarta : Erlangga.
- Fitrihana, Noor. 2008. *Quality Control*. Yogyakarta
- Hasan, M Iqbal. 2003. *Pokok-Pokok Materi Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia : Bogor.
- Indari, Diah. 2015. *Outlook Teh*. Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian.
- MN, Nasution. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (TQM)*. Ghalia Indonesia : Jakarta.
- Muhandri T, Kadarsiman D. 2008. *Sistem Jaminan Mutu Industri Pangan*. IPB Press: Bogor.
- Nasution, Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Control)*. Edisi Ketiga. Bogor : Gahlia Indah.
- Nazir. 2011. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, Suyadi. 2002. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 Studi Kasus & Analisis*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Prihantoro, Rudy. 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.

- Purnama, Nursya'bani. 2006. *Manajemen Kualitas, Perspektif Global*; Ekonisia; Yogyakarta.
- Richard Dan Matthew. 1998. *Alat Peningkatan Mutu Jilid 2*. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Setyawan, Y. 2007. *Teknik-Teknik Perbaikan Kualitas*. [www. 646\\_kuliah\\_1-3\\_bag2.co.id](http://www.646_kuliah_1-3_bag2.co.id). Diakses pada tanggal 8 Februari 2019.
- Sipayung, Tungkot. 2016. *Mitos Dan Fakta Industri Minyak Sawit Indonesia Dalam Iso Sosial, Ekonomi Dan Lingkungan Global Edisi Kedua*. Bogor : PASPI.
- Sofyan Assauri. 1998. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. LP FE UI. Jakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Surakhmad, Winarno. 1989. *Pengantar Penelitian Ilmiah: dasar, metode dan teknik*. Tarsito : Bandung.
- Usman, Husaini & Purnomo Setiady, Akbar. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial*. PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Yamit, Zulian. 2003. *Manajemen Produksi & Operasi*. Edisi Kedua. Yogyakarta : Ekonisia