



ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN KINERJA SISTEM RANTAI PASOK DENGAN PENDEKATAN SUPPLY CHAIN OPERATION REFERANCE (SCOR)

(Studi kasus di PT Hari Mukti Teknik, Bantul, Yogyakarta)

Dito Surya Ari Rizdiawan.¹, Trismi Ristyowati, S.T., M.T.², Ahmad Muhsin, S.T., M.Eng.²

1. Mahasiswa Jurusan Teknik Industri

2. Dosen Jurusan Teknik Industri

Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik

Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Jl. Babarsari 2 Tambakbayan, Yogyakarta, 55281

Telp. (0274) 485363 Fax : (0274) 486256 email : jur_tiupn@telkom.net

ABSTRACT

PT Hari Mukti Teknik (PT HMT) is a company engaged in engineering with one of its superior products, namely industrial-scale laundry washing machines. PT HMT experienced delays in product delivery in April, May, June, and November 2020. The delay in product delivery occurred because the production process was hampered due to running out of stock of raw materials. The stock of raw materials runs out because the supplier is several times late in sending raw materials to the company. This can affect the performance of PT HMT's supply chain system. Thus, the purpose of this study is to analyze and provide suggestions for improving the performance of PT HMT's supply chain system with the SCOR approach.

In this study, the method used is the SCOR method, starting with identifying the metric to be measured, then calculating the actual value of each measured metric, after that, equating the value of each metric using the Snorm de Boer equation, then calculating the weight value of each metric measured by using the AHP method, and the last one is calculating the supply chain system performance value by multiplying the metric weight with the metric normalized value.

The results of this study obtained the value of PT HMT's supply chain system performance of 54.956. This value is included in the average category based on the indicator monitoring system. Proposed improvements for PT HMT are the addition of company employees, accelerated payments of raw materials to suppliers, increase the capacity of the raw material storage warehouse, and minimize the company's debts.

Keywords: SCOR, supply chain, performance

ABSTRAK

PT Hari Mukti Teknik (PT HMT) adalah perusahaan yang bergerak dibidang rekayasa Teknik dengan salah satu produk unggulannya yaitu adalah mesin cuci *laundry* berskala industri. PT HMT mengalami keterlambatan pengiriman produk pada bulan April, Mei, Juni, dan November 2020. Keterlambatan pengiriman produk terjadi karena proses produksi yang terhambat disebabkan karena kehabisan stok bahan baku. Stok bahan baku habis karena *supplier* beberapa kali terlambat mengirimkan bahan baku ke perusahaan. Hal ini dapat mempengaruhi kinerja dari sistem rantai pasok PT HMT. Dengan demikian tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan memberikan usulan perbaikan kinerja sistem rantai pasok PT HMT dengan pendekatan SCOR.

Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah metode SCOR diawali dengan mengidentifikasi metrik yang akan diukur, lalu menghitung nilai aktual setiap metrik yang diukur, setelah itu melakukan penyamaan nilai tiap metrik dengan menggunakan persamaan *Snorm de Boer*, lalu menghitung nilai bobot dari setiap metrik yang diukur dengan menggunakan metode AHP, dan yang terakhir menghitung nilai kinerja sistem rantai pasok dengan cara mengkalikan bobot metrik dengan nilai normalisasi metrik.

Hasil penelitian ini didapat nilai kinerja sistem ranti pasok PT HMT sebesar 54,956. Nilai tersebut masuk kedalam kategori rata-rata berdasarkan sistem *monitoring* indikator. Usulan perbaikan untuk PT HMT adalah penambahan karyawan perusahaan, pembayaran bahan baku ke *supplier* dipercepat, menambah kapasitas gudang penyimpanan bahan baku, dan meminimalkan hutang-hutang milik perusahaan.

Kata Kunci: SCOR, rantai pasok, kinerja