

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR MODUL PROGRAM	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	2
1.6. Metodologi Penelitian dan Pengembangan Sistem.....	3
1.6.1. Metode Penelitian Pengumpulan Data.....	3
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem.....	3
1.6.3. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerusakan Jalan.....	6
2.2 Sistem Pendukung Keputusan	6
2.2.1 Komponen-komponen <i>Sistem Pendukung Keputusan</i> (SPK).....	6
2.2.2 Metode SPK.....	7
2.3 SMARTER (<i>Simple Multi-Attribute Rating Technique Exploiting Ranks</i>) .7	
2.3.1. Pembobotan ROC	8
2.3.2. Perhitungan <i>Utility</i>	8
2.3.3. Perhitungan Bobot Akhiran	8
2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	8
2.5 <i>Flowchart</i>	9

2.6	Metode <i>Waterfall</i>	10
2.7	Penelitian Terkait.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM		12
3.1	Metodologi Penelitian.....	12
3.1.1	Studi Literatur.....	12
3.1.2	Wawancara	13
3.1.3	Data Sekunder.....	13
3.1.4	Analisis Masalah.....	14
3.1.5	Metodologi Pengembangan Sistem	14
3.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	15
3.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras	15
3.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	15
3.3	Analisis Kebutuhan <i>User</i>	16
3.4	Perancangan Sistem.....	16
3.4.1	Arsitektur Sistem	16
3.4.2	Perancangan Proses	17
	1. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0.....	17
	2. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1.....	18
	3. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2.....	19
3.4.3	Flowchart SPK	22
3.5	Sample Perhitungan Metode.....	24
3.5.1	Pembobotan ROC	25
3.5.2	<i>Simple Multi Attribute Rating Technique Exploiting Ranks</i> (SMARTER).....	26
3.5.3	Perhitungan <i>Utility</i>	27
3.6	<i>Entity Relation Diagram</i> (ERD)	29
	1. Perancangan Tabel Data	30
3.7	Perancangan Relasi Antar Tabel.....	35
3.8	Perancangan Antar Muka	36
3.9	Perancangan Pengujian Sistem	46
BAB IV HASIL, PENGUJIAN, DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1.	Hasil Penelitian.....	49
	1. Tampilan Halaman Login.....	49
	2. Tampilan Halaman Admin	50
	3. Tampilan Halaman Superadmin	51

4. Tampilan Halaman <i>User</i>	53
5. Tampilan Halaman Pengajuan <i>User</i>	54
6. Tampilan Halaman Verifikasi Pelaporan	55
7. Tampilan Aksi	57
8. Tampilan Aksi	58
4.2 Pengujian Sistem	61
4.2.1 Pengujian Alpha Test.....	61
4.2.2. Pengujian <i>Beta Test</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	65