

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR MODUL PROGRGAM .....	xv
DAFTAR PUSTAKA.....	0

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Metodologi Penelitian.....	3
1.6.1. Metodologi pengumpulan data .....	3
1.6.2. Metode pengembangan sistem.....	4
1.7. Sistematika Penulisan .....	5

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Service.....	6
2.2. Bengkel .....	6
2.3. Android .....	6
2.4. Android studio .....	6
2.5. Rest Api .....	7
2.6. Xampp .....	9
2.7. Php. ....	9
2.8. <i>Data FlowDiagram(DFD)</i> .....	10
2.9. <i>Flowchart</i> .....	11
2.10. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	12
2.11. MetodeWaterfall .....	13
2.12. Mysql .....	14
2.13. Tinjauan Pustaka.....	14

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Metode Pengembangan sistem.....	16
3.2. Survei Data.....	17
3.2.1. Studi Pustaka.....	17
3.2.2. Observasi.....	18
3.2.3. Wawancara.....	18
3.3. Analisis Kebutuhan Sistem .....	18
3.3.1. Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	18
3.3.2. Kebutuhan Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	18
3.4. Perancangan Sistem .....	19
3.5. Arsitektur Sistem .....	19
3.6. Perancangan Api .....	20
3.7. Perancangan Proses.....	21
3.7.1 Data Flow Diagram (DFD) Level 0 .....	22
3.7.2. <i>Data flow diagram</i> (DFD) level 1.....	22
3.8. Flowchart .....	24
3.9. Perancangan Basis Data.....	26
3.9.1. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	26
3.9.2. Perancangan Struktur Tabel .....	27
3.9.3. Relasi antar table (RAT) .....	29
3.10. Perancangan Antar Muka.....	30
3.10.1 Struktur menu.....	30
3.10.2. Perancangan <i>user interface</i> .....	31
3.11. Perancangan Pengujian Sistem .....	43
3.12. Pengujian Whitebox.....	43

### **BAB IV HASIL**

4.1. Hasil Penelitian. ....	44
4.1.1 Tampilan Halaman Login Admin. ....	44
4.1.2. Tampilan Halaman Home Admin.....	46
4.1.3. Tampilan Halaman Antrian Admin .....	49
4.1.4. Tampilan halaman service offline.....	51
4.1.5. Tampilan halaman service online .....	54
4.1.6. Tampilan halaman barang.....	57
4.1.7. Tampilan halaman pelanggan.....	60
4.1.8. Tampilan halaman login user.....	64
4.1.9. Tampilan halaman sign up user .....	66
4.1.10. Tampilan halaman home user .....	69
4.1.11. Tampilan halaman antrian user .....	71
4.1.12. Tampilan halaman antrian user ketika belum memiliki nomor antrian .....	74
4.1.13. Tampilan halaman profil user .....	77
4.1.14. Tampilan halaman servis user.....	80
4.2. Pengujian.....	83
4.2.1. Halaman login user .....	83

4.2.2. Halaman profil user.....	85
4.2.3. Halaman servis user .....	86
4.2.4. Halaman antrian user .....	88
4.2.5. Halaman login admin.....	92
4.2.6. Halaman barang .....	93
4.2.7. Halaman service offline .....	96
4.2.8. Halaman service online.....	98

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	99
5.2. Saran .....	99