

## ABSTRAK

Tujuan: Dapat melihat informasi rincian pelayanan servis di bengkel menggunakan aplikasi GO-SERVIS berbasis android guna mempermudah pelayanan servis di bengkel kepada pelanggan..

Perancangan/metode/pendekatan: dalam penelitian ini pembuatan aplikasi menggunakan android studio sebagai *front end* untuk membuat tampilan aplikasi agar dapat digunakan user dengan nyaman. Dan pada *back end* disini menggunakan teknologi *Web service* sebagai jembatan komunikasi antar pengguna dalam bentuk service atau layanan. Service disini disediakan dalam bentuk Restfull API, dikarenakan Restfull API merupakan bentuk implementasi web service.

Hasil: aplikasi dapat memberikan informasi mengenai pelayanan servis kendaraan secara mendetail dan juga diharapkan dapat membantu mempermudah pelayanan servis pada bengkel kepada pelanggan.

Keaslian/ *state of the art*: perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya berada pada teknologi yang dan juga objek penelitian yang digunakan. Untuk objek penelitian disini menggunakan bengkel kendaraan roda dua. Pada penelitian ini aplikasi diharapkan dapat membantu mempermudah pelayanan servis pada bengkel kepada pelanggan dan juga dapat memberikan informasi secara mendetail mengenai pelayanan servis yang diberikan bengkel kepada pelanggan, mulai dari pendaftaran ,pengambilan antrian, pemberian info terkait status servis, maupun detail lebih lanjut mengenai pembayaran dan informasi untuk servis kedepannya. Teknologi dalam penelitian ini menggunakan android studio yang berfungsi sebagai front end untuk membuat tampilan lebih nyaman digunakan user sedangkan dalam sisi back end disini menggunakan *Web service* sebagai jembatan komunikasi antar pengguna dalam bentuk service atau layanan. Service yang disediakan adalah Restfull API, karena Restfull API merupakan bentuk implementasi web service.

**Kata Kunci: Android; Web Service; Rest API;**