

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Rizky Yunaldi
NIM : 152140027
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Implikasinya pada Word of Mouth (Studi Pada Mahasiswa pelanggan Netflix di FISIP UPN “Veteran” Yogyakarta)**
Telah diajukan dan lulus pada :
Hari/Tanggal : 28 Juli 2021
Tempat : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
Yogyakarta, 28 Juli 2021

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIK. 19840915 199403 001

Dosen Pembimbing/Penguji :

1. Pembimbing 1

Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 19710415 199103 1 001

2. Pembimbing 2

Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
NIK. 270079902191

3. Dosen Penguji I

Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7307 9701541

4. Dosen Penguji II

Dr. Didik Indarwanta, S.Sos, M.AB
NIP. 19721209 199203 1 001

Tanda Tangan

