

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	7
1.3.Tujuan Penelitian.....	7
1.4.Batasan Penelitian .....	7
1.5.Manfaat Penelitian.....	8
1.6.Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1.Landasan Teori .....	11
2.1.1.Pengertian Sistem .....	11
2.1.2.Pengertian Informasi.....	11
2.1.3.Sistem Informasi .....	12
2.1.4.Sistem Informasi Berbasis Komputer .....	13
2.1.5.Kualitas Informasi .....	13
2.1.5.1.Dimensi Time (waktu).....	14

2.1.5.2.Dimensi Content (isi) .....	14
2.1.5.3.Dimensi Form (Bentuk) .....	15
2.1.6.Kualitas Sistem .....	15
2.1.7.Kualitas Jasa .....	16
2.1.8.Efektifitas (Kepuasan Pengguna Sistem Informasi) .....	17
2.2.Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	18
2.3.Hipotesis Penelitian .....	19
2.3.1.Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Keefektifan (kepuasan pengguna) CBIS .....	19
2.3.2.Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Keefektifan (kepuasan pengguna) CBIS .....	20
2.3.3.Pengaruh Kualitas Jasa terhadap Keefektifan (kepuasan pengguna) CBIS .....	21
2.4.Kerangka Konseptual .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1.Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.1.1.Rancangan Penelitian .....	23
3.1.2.Populasi Penelitian .....	23
3.1.3.Sampel Penelitian .....	24
3.2.Variabel Penelitian .....	25
3.2.1.Variabel independen .....	25
3.2.1.1.Kualitas Informasi .....	25
3.2.1.2.Kualitas Sistem .....	26
3.2.1.3.Kualitas Jasa .....	26
3.2.2.Variabel dependen .....	27

3.2.2.1.Keefektifan (Kepuasan Pengguna) CBIS .....	27
3.3.Metode Pengambilan Data .....	27
3.4.Metode dan Teknik Analisis Data.....	28
3.4.1.Analisis Statistik Deskriptif .....	29
3.4.2.Uji Kualitas Data.....	29
3.4.2.1. Uji Validitas .....	29
3.4.2.2. Uji Realiabilitas .....	30
3.4.3.Analisis Regresi Linier Berganda .....	30
3.4.4.Uji Hipotesis .....	31
3.4.4.1.Koefisien determinasi .....	31
3.4.4.2.Uji F (simultan).....	31
3.4.4.3.Uji t (Parsial).....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1.Data Penelitian .....	34
4.1.1 Komposisi Responden Secara Demografis .....	34
4.2.Analisis Dan Hasil Penelitian.....	35
4.2.1.Analisis Deskriptif Statistik.....	35
4.2.2.Uji Validitas .....	36
4.2.3.Uji Reabilitas.....	39
4.2.4.Analisis Regresi Berganda .....	40
4.2.3Uji Hipotesis.....	41
4.2.3.1.Koefisien determinasi.....	41
4.2.3.2.Uji F (simultan) .....	42
4.2.3.3.Uji t (Parsial) .....	43
4.3.Pembahasan.....	44

4.3.1.Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Keefektifan (kepuasan pengguna) CBIS.....	45
4.3.2.Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Keefektifan (kepuasan pengguna) CBIS.....	45
4.3.3.Pengaruh Kualitas Jasa terhadap Keefektifan (kepuasan pengguna) CBIS.....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1.Kesimpulan .....	49
5.2.Keterbatasan Masalah .....	50
5.3.Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN</b>	