

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori	12
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Variabel Penelitian	37
3.4 Perbaikan Kuesioner	41
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.6 Prosedur Pengambilan Data	46
3.7 Model dan Teknik Analisis Data.....	46

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Deskriptif Data Penelitian	51
4.2 Frekuensi Jawaban Responden.....	54
4.3 Analisis dan Hasil Penelitian.....	57
4.4 Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan	72
5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	77