

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Tinjauan Teoritik	10
1.5.2 Tinjauan Empirik.....	22
1.6 Kerangka Penelitian	26
1.7 Hipotesis	27
1.8 Definisi Konsep dan Operasional.....	28
1.8.1 Definisi Konsep	28
1.8.2 Definisi Operasional	29
1.9 Metode Penelitian.....	37
1.9.1 Jenis Penelitian	37
1.9.2 Sumber Data.....	38
1.9.3 Teknik Pengumpulan Data	38
1.9.4 Populasi dan Sampel	38
1.9.5 Skala Pengukuran	41
1.9.6 Teknik Analisis Data	42
BAB II GAMBARAN UMUM LAZADA	48
BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	59
3.1 Analisis Statistik Deskriptif	59
3.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	78

3.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	83
3.4 Uji Hipotesis.....	85
3.5 Pengujian Efek Mediasi	88
3.6 Pembahasan.....	90
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101