

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Pengaruh Antar Variabel.....	29
D. Kerangka Konseptual .....	31
E. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Rancangan Penelitian .....	33
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel Jenuh .....	34
D. Jenis Data Penelitian .....	35
E. Prosedur Pengambilan Data .....	36
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	37
G. Definisi Operasional Variabel.....	37
H. Skala Pengukuran Variabel .....	44
I. Uji Instrumen .....	45
J. Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	54
B. Pembahasan.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. SIMPULAN .....	77
B. SARAN .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	79