USULAN STRATEGI PENINGKATAN KINERJA HOTEL SAAT PANDEMI *COVID*-19 DENGAN METODE *PERFORMANCE PRISM*

(Studi Kasus The Cube Hotel Prawirotaman Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)

Disusun oleh:

Farras Haidar
122160072

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2021