

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Vani Oktaviani  
NIM : 152160110  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan (Studi pada pelanggan Salon Kecantikan Endro Ciamis Jawa Barat)

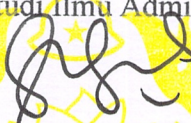
Telah diajukan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : 29 Juni 2020

Tempat : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 29 Juni 2020

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

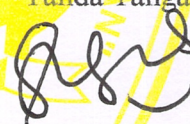
  
Dr. Sigit Haryono, M.Si.  
NIK. 2 7008970 156 1

Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

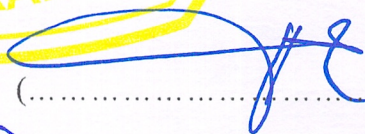
1. Pembimbing I/Penguji I

Dr. Sigit Haryono, M.Si.  
NIK. 2 7008970 156 1

  
(.....)

2. Pembimbing II/Penguji II

Dr. Hastho Joko NU., M.Si.  
NIK. 2 7205970 153 1

  
(.....)

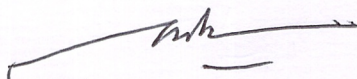
3. Penguji III

Dr. Susanta, M.Si.  
NIP. 19690331 199403 1 001

  
(.....)

4. Penguji IV

Dr. Adi Soeprapto, M.Si.  
NIK. 271049701781

  
(.....)