

ABSTRAK

UD Super Dangsul adalah usaha keluarga yang telah berjalan selama kurang lebih 15 tahun. Usaha ini adalah usaha yang memproduksi tahu dan tempe namun seiring berjalannya waktu UD Super Dangsul akhirnya hanya memproduksi tempe. Sejak awal abad ke-19 industri pengolahan pangan sangatlah berkembang pesat, sehingga persaingan didunia industri pangan sangatlah ketat baik dari sisi kualitas ataupun kuantitas. Maka dari itu produsen harus menjaga kualitas produk selalu baik agar dapat bersaing dalam memperoleh market share.

Berdasarkan dari hasil penelitian langsung dilapangan, maka peneliti memilih metode Statistical Process (SPC) dan Six Sigma dimana metode ini biasa digunakan untuk melakukan pengendalian saat proses produksi berlangsung dan menganalis tingkat untuk menyelesaikan permasalahan kegagalan produksi yang cukup besar guna mendapatkan hasil yang dituju oleh UD Super Dangsul untuk mrndapatkan keuntungan sebesar-besarnya.

Dari hasil penerapan metode, peneliti dapat menyimpulkan bahwa kegagalan produksi berpengaruh besar bagi UD Super Dangsul untuk mendapatkan keuntungan optimal sehingga UD Super Dangsul sulit untuk mengembangkan usaha dan mendapatkan market share yang lebih besar.

Kata kunci : Kualitas, Keuntungan, Market share, Statistical process control, Six sigma.

ABSTRACTS

UD Super Dangsul is a family business that has been running for approximately 15 years. This business is a business that produces tofu and tempeh but over time UD Super Dangsul only produces tempe. Since the beginning of the 19th century the food processing industry has grown rapidly, so competition in the world food industry is very tight both in terms of quality and quantity. Therefore producers must always maintain good product quality in order to compete in gaining market share.

Based on the results of the research directly in the field, the researchers chose the Statistical Process (SPC) and Six Sigma methods where this method is commonly used to control during the production process and analyze the level in solve problems of production failure that are large enough to get the results intended by UD Super Dangsul to get the maximum profit.

From the results of applying the method, the researcher can conclude that the failure of production has a big influence for UD Super Dangsul to obtain optimal profits so that UD Super Dangsul is difficult to develop business and gain a greater market share.

Key words : Quality, Profit, Market share, Statistical process control, Six sigma.