

*“Dengan rasa syukur dan terima kasihku,
Akan ku persembahkan karya ini untuk:
Bapak dan Ibu tercinta, adik-adikku, dan Eka,
serta teman-teman yang selalu mendukung”*

**INFLUENCE OF MOTIVATION AND ENVIRONMENT TO
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK SATISFACTION
AS INTERVENING VARIABLES IN PT PLN (PERSERO) UP3
KUALA KAPUAS - CENTRAL KALIMANTAN**

By:

Noor Riadi Kurniawan, ST

Master of management study program in the faculty of Economics and Business at
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Email: nrkurniawan25@gmail.com

ABSTRACT

In this study, a study was conducted on the effect of work motivation and work environment on employee performance with job satisfaction as a mediator. The study aims to determine the effect of work motivation on employee performance, the influence of the work environment on employee performance, the role of intervening job satisfaction in the effect of work motivation on employee performance, and the role of intervening job satisfaction in the effect of work environment on employee performance of PT PLN (Persero) UP3 Kuala Kapuas - Central Kalimantan. The population in this study were all employees or staff working at PT PLN (Persero) UP3 Kuala Kapuas - Central Kalimantan, totaling 101 employees. While the sampling technique using proportionate cluster sampling is a technique to determine the research sample with several specific considerations aimed at making the data obtained later more representative with a total sample of 50 employees. Data collection methods in this study using a questionnaire. The proposed hypothesis is statistically tested using structural equation modeling techniques with the SMARTPLS 3.2.7 program to test the relationship between the four variables.

The results found that 1) work motivation has a significant positive effect on employee performance, 2) work environment has a significant positive effect on employee performance, 3) work motivation has a significant positive effect on employee performance mediated by employee job satisfaction, and 4) The work environment has a significant effect positive on employee performance mediated by job satisfaction of PT PLN (Persero) UP3 Kuala Kapuas - Central Kalimantan. The implication of the research is how the management of PT PLN (Persero) UP3 Kuala Kapuas - Central Kalimantan in improving performance through providing work motivation, work environment and job satisfaction. Motivation for recognition is a serious concern for management to improve employee performance.

Keywords: work motivation, work environment, job satisfaction, employee performance

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT PLN
(PERSERO) UP3 KUALA KAPUAS - KALIMANTAN TENGAH**

Oleh:

Noor Riadi Kurniawan, ST

Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Yogyakarta

Email: nrkurniawan25@gmail.com

ABSTRAKSI

Pada penelitian ini, dilakukan studi tentang pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, peran *intervening* kepuasan kerja dalam pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan peran *intervening* kepuasan kerja dalam pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Kuala Kapuas – Kalimantan Tengah. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan atau staf yang bekerja di PT PLN (Persero) UP3 Kuala Kapuas – Kalimantan Tengah yang berjumlah 101 karyawan. Sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan *proportionate cluster sampling* adalah teknik untuk menentukan sampel penelitian dengan beberapa pertimbangan tertentu yang bertujuan agar data yang diperoleh nantinya bisa lebih representatif dengan jumlah sampel sebanyak 50 karyawan. Metoda pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan kuesioner. Hipotesis yang diajukan, diuji secara statistik dengan menggunakan teknik *structural equation modelling* dengan program SMARTPLS 3.2.7 untuk menguji hubungan keempat variabel.

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) Motivasi kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, 2) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, 3) Motivasi kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan, dan 4) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja PT PLN (Persero) UP3 Kuala Kapuas – Kalimantan Tengah. Implikasi dari penelitian adalah bagaimana manajemen PT PLN (Persero) UP3 Kuala Kapuas – Kalimantan Tengah dalam meningkatkan kinerja melalui pemberian motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Motivasi atas pengakuan menjadi perhatian serius bagi manajemen untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan