

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA HOTEL ZAHRA SYARIAH
DI KENDARI**

ERMAWATI JUMRAH

NIM : 141170029

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Yogyakarta

Ermawatijumrah2219@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada Hotel Zahra Syariah di Kendari. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Zahra Syariah di Kendari dengan total 54 karyawan, dengan menggunakan metode sensus. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path*). Hasil uji hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh langsung komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh langsung disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh tidak langsung komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*, dan terdapat pengaruh tidak langsung disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada Hotel Zahra Syariah di Kendari.

Kata kunci : Komitmen Organisasional, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja.