

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN JASA PENGIRIMAN BARANG
PADAPT.GLOBAL JET EXPRESS**

(Survei Pada Pelanggan J&T Express di Magelang)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Raditya Bayu Wicaksono (141150405)

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

10/6/2021

Drs. IGN Agus Suryono, M.M
NIK. 19640513 199103 1 001


Drs. Abdul Ghofar, M.Si
NIK. 2 6701 980186 1

Penguji I

Penguji II


Surpiko Hapsoro D., S.E., M.Si
NIP. 2 7401 980185 1


Drs. R. Hendri Gusaptono, MM
NIP. 19640829 199403 1 001

Mengetahui

Ketua Jurusan




Dr. R. Heru Kristanto HC, S.E., M.Si
NIP/NIK 269019 601 321