

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN JASA
PENGIRIMAN BARANG PADA PT.GLOBAL JET EXPRESS**

(Survei Pada Pelanggan J&T Express di Magelang)

SKRIPSI



RADITYA BAYU WICAKSONO

141150405

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2021