

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMPAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Hubungan Antar Variabel	30
D. Kerangka Berfikir	32
E. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Subjek Penelitian.....	34
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Data.....	34
D. Data yang Diperlukan.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	36
G. Definisi Operasional Variabel	37
H. Skala Pengukuran Variabel	39

I. Metode Analisis.....	42
J. Uji Instrumen.....	44
K. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	50
B. Analisis Deskriptif	50
C. Hasil Uji Instrumen	56
D. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82