

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL , KOMITMEN ORGANISASI DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Non Manajerial Hotel Grand Aston Yogyakarta)**

**JONATHAN CHRIST NOVALDI**

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta  
Email: [jonathanchrist32@gmail.com](mailto:jonathanchrist32@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, dan *burnout* secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan non manajerial Hotel Grand Aston Yogyakarta, (2) Pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi dan *burnout* secara parsial terhadap kinerja karyawan non manajerial Hotel Grand Aston Yogyakarta, (3) Variabel mana yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan non manajerial Hotel Grand Aston Yogyakarta. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini bersifat sampling jenuh (*sensus*), di mana semua anggota populasi dijadikan sampel. Jumlah karyawan non manajerial Hotel Grand Aston Yogyakarta sejumlah 116 orang. Penelitian ini menggunakan metode survei yaitu penelitian yang dilakukan dengan menggunakan angket sebagai alat penelitian. Pengambilan data dengan wawancara dan kuesioner disusun dengan Skala Likert dan kemudian dihitung dengan metode SPSS. Hasil dari penelitian ini adalah: (1) Kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi dan *burnout* berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan non manajerial Hotel Grand Aston Yogyakarta dengan  $f$  hitung sebesar 5,399 dan signifikansi sebesar 0,002 ;(2) Kepemimpinan transformasional berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan non manajerial Hotel Grand Aston Yogyakarta dengan nilai koefisien beta sebesar 0,202 dan  $t$  hitung sebesar 2,257, komitmen organisasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan non manajerial Hotel Grand Aston Yogyakarta dengan nilai koefisien beta sebesar 0,186 dan  $t$  hitung sebesar 2,080 dan *burnout* berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan non manajerial Hotel Grand Aston Yogyakarta dengan nilai koefisien beta sebesar -0,071 dan  $t$  hitung sebesar -2,016 ; (3) Kepemimpinan Transformasional memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan non manajerial Hotel Grand Aston Yogyakarta dengan nilai koefisien beta sebesar 0,202 dan  $t$  hitung sebesar 2,257.

Kata Kunci: *Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Burnout, Kinerja Karyawan*