

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Kinerja Perusahaan.....	13
2. Kompleksitas Lingkungan (<i>Environmental Complexity</i>).....	15
3. Sumber Daya (<i>Resource</i>)	19
4. Strategi Bisnis	22
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Hubungan Antar Variabel	32
D. Kerangka Pemikiran.....	36
E. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Obyek Penelitian dan Waktu Penelitian.....	38

C.	Populasi dan Teknik Sampling.....	39
D.	Jenis Data	39
E.	Metode Pengumpulan Data	39
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	40
1.	Variabel Independen (<i>Independent Variable</i>).....	40
2.	Variabel Dependen (<i>Dependent Variable</i>).....	40
3.	Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>)	40
G.	Definisi Operasional Variabel.....	41
1.	Kinerja UMKM	41
2.	Kompleksitas Lingkungan.....	42
3.	Sumber Daya	43
4.	Strategi Bisnis	44
H.	Skala Pengukuran Variabel	45
I.	Uji Instrumen.....	48
1.	Validitas	48
2.	Reliabilitas.....	49
J.	Teknik Analisis Data.....	49
1.	Analisis Deskriptif.....	49
2.	Analisis Kuantitatif	49
3.	Sumber Daya	43
4.	Strategi Bisnis	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A.	Tingkat Pengembalian Kuesioner	58
B.	Analisis Deskriptif.....	58
1.	Analisis Karakteristik UMKM dan Responden	58
2.	Analisis Deskriptif Variabel.....	61
C.	Analisis Kuantitatif	66
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
2.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
D.	Pembahasan.....	82
1.	Pengaruh Kompleksitas Lingkungan terhadap Kinerja UMKM.....	82

2.	Pengaruh Sumber Daya terhadap Kinerja UMKM	83
3.	Pengaruh Kompleksitas Lingkungan terhadap Strategi Bisnis	84
4.	Pengaruh Sumber Daya terhadap Strategi Bisnis.....	85
5.	Pengaruh Strategi Bisnis terhadap Kinerja UMKM.....	86
6.	Pengaruh Kompleksitas Lingkungan terhadap Kinerja UMKM melalui Strategi Bisnis	86
7.	Pengaruh Sumber Daya terhadap Kinerja UMKM melalui Strategi Bisnis.....	87
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	89
A.	Kesimpulan.....	89
B.	Saran.....	90
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN	96