

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iv
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Kinerja Manajerial	11
2.1.3 Sistem Pengukuran Kinerja	19
2.1.4 Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>).....	23
2.1.5 Komitmen Organisasi	29

2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Pernyataan Hipotesis	34
2.4.1 Hubungan antara <i>Total Quality Management (TQM)</i> dengan Kinerja Manajerial	35
2.4.2 Hubungan antara Sistem Pengukuran Kinerja dengan Kinerja Manajerial	36
2.4.3 Hubungan antara Sistem Penghargaan (<i>reward</i>) dengan Kinerja Manajerial	36
2.4.4 Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kinerja Manajerial.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.3 Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
3.3.1 Variabel Dependen (Y).....	45
3.3.2 Variabel Independen (X)	46
3.4 Metode Penelitian/Teknik Analisis	48
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	48
3.4.2 Uji Kualitas Data	48
3.4.3 Uji Regresi Linear Berganda	50
3.4.4 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN	53
4.1 Data Penelitian	53
4.1.1 Data Penelitian yang Relevan.....	53
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	54
4.2. Pengujian Kualitas Data.....	56
4.2.1 Uji Validitas.....	56
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	58

4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.4 Pengujian Hipotesis.....	61
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.4.2 Pengujian Serempak (Uji F)	62
4.4.3 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	63
4.5 Pembahasan.....	64
4.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama.....	64
4.5.2 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	65
4.5.3 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	66
4.5.4 Hasil Pengujian Hipotesis Keempat	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Keterbatasan Penelitian	70
5.3 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72