

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), SISTEM
PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*), DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

(Studi Empiris pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) di Wilayah Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Yohana Marlinka Fusilia

142120025

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2016