

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi Berjudul
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN

(Survei Pada Pelanggan Warung Mie Gacoan di Jl. Colombo, Sleman,
Yogyakarta)

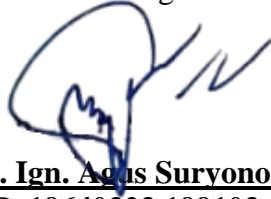
Disusun Oleh:

Emmanuela Chrisanta
NIM. 141160155

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 03 September 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

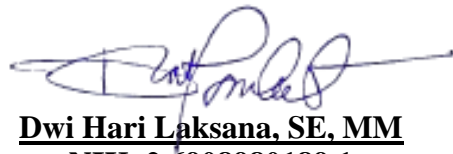
Susunan Dosen Pembimbing/ Penguji

Ketua Penguji/
Pembimbing Utama I



Drs. Ign. Agus Suryono, MM
NIP. 19640323 199103 1 001

Pembimbing Utama II



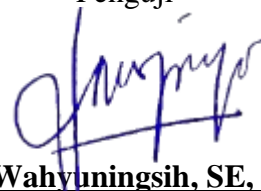
Dwi Hari Laksana, SE, MM
NIK. 2 6908980189 1

Penguji



Dr. Yuni Istanto, M.Si
NIP. 19580601 198603 1 002

Penguji



Tri Wahyuningsih, SE, M.Si
NIK 27309 970145 1

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M.Si
NIP/NIK: 269019 601 321