

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfazri, Safuan, Selia, R, dan Zuriana, C, 2016, Kerajinan Gerabah di Desa Ateuk Jawo Kecamatan Baiturrahman Kota Banda Aceh, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Program Studi Pendidikan Seni Drama, Tari dan Musik Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Unsyiah*, Vol. 1, No. 3, hal. 174-180.
- Apriliyanti, Selvia, 2017, Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang), *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, Vol 1, No 2, hal. 68-72
- Arikunto, S, 2006, *Prosedur Penelitian Kualitatif Pendekatan Suatu Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Gaspersz, Vincent, 2011, *Total Quality Management*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam, 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hassan, M, Mukhtar, A, Qureshi, S, and Sharif, S, 2012, Impact of TQM Practices on Firm's Performance of Pakistan's Manufacturing Organizations, *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 2, No. 10, hal. 232-259.
- Heridiansyah, Jefri, 2012, Pengaruh Advertising Terhadap Pembentukan Brand Awareness Serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian Produk Kecap Pedas ABC (Studi Kasus Pada Konsumen Pengguna Kecap Pedas ABC di Kota Semarang), *Jurnal STIE Semarang*, Vol. 4, No. 2, hal. 53-73.
- Indrasmitha, Gustyana, 2012, Analisa Pengaruh Perilaku Afektif Nasabah dan Kompetensi Tenaga Penjual (Salesman) terhadap Keputusan Menggunakan Produk di PT BPR Syariah Artha Surya Barokah Semarang, *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, Vol 9, No. 3, hal. 259 – 282.
- Irbayuni, Sulastri, 2012, Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Terhadap Keinginan untuk Pindah Kerja pada PT. Surya Sumber Daya Energi Surabaya, *Jurnal Neo-bis*, Vol. 6, hal 1-12.
- Kurnia, Ilahi, Dede, Djudi, Mukzam, Mochamad, dan Prasetya, Arik, 2017, Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang), *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 44 No.1. hal. 31-39.
- Lempoy, Juditshira, 2013, Penerapan TQM terhadap Efisiensi Biaya dan Efektifitas Pelayanan pada PT. PLN (PERSERO) Wilayah Suluttenggo, *Jurnal EMBA*, Vol. 1, hal. 1157-1164.
- Munir, M, 2005, Peran Usaha Kecil Dan Menengah ( Ukm ) dalam Penciptaan Lapangan Kerja Baru, *Jurnal Modernisasi*, Vol. 1, No. 2, hal. 120-127.

- Novitasari, D, Zuraida, L, 2015, Pengaruh Orientasi Kewirausahaan dan Kompetensi Wirausaha Terhadap Daya Saing: Studi Empiris pada UMKM di DIY, *Jurnal Riset Manajemen*, Vol. 2, No. 2, hal. 165 – 178.
- Nuari, Ahmad, R, 2009, Pentingnya Usaha Kecil Menengah (Ukm) Untuk Mendorong Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia, *Jurnal Economic Departement State University of Medan*, hal. 1-11
- Nugraha, Vertasius, Sanjaya, 2013, Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah (UKM)/Usaha Rumah Tangga (URT) Kerajinan Kulit: di Kabupaten Bantul Yogyakarta, *Jurnal Maksipreneur*, Vol. 3, No. 1, hal. 121-141.
- Padmanty, S, Saputra, A, 2017, Peranan Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kualitas Produk Dan Efisiensi Distribusi, *Jurnal Seminar Nasional dan The 4<sup>th</sup> Call for Syariah Paper*. hal. 191-197.
- Pamungkas, Hilmawan Arga, and Hidayatulloh, A, 2019, Faktor Penentu Perkembangan UMKM Gerabah Kasongan Bantul Yogyakarta, *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mulawarman*, Vol. 15, No. 1, hal. 65-71.
- Pongoh, Monica, A, 2016, Analisis Penerapan Manajemen Rantai Pasokan Pabrik Gula Aren Masarang, *Jurnal EMBA*, Vol. 4, No. 3, hal. 695-704.
- Priyono, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Rusniati, dan Haq, Ahsanul, 2014, Perencanaan Strategis Dalam Perspektif Organisasi, *Jurnal Intekna*, No. 2, hal. 102 – 209.
- Sanaji, Iriani, Sri, S, 2017, Kegagalan Implementasi Toko Online: Studi Kasus pada Koperasi UKM di Sidoarjo, *Jurnal Seminar Nasional Riset Inovatif*, hal. 752-757.
- Setyalaksana, Bony, Y, Suharyono, Yulianto, E, 2017, Pengaruh Costumer Relationship Management (CRM) Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 46, No. 1, hal. 45-51.
- Shafiq, Muhammad, Lasrado, Flevy, and Hafiz, Khaleed, 2019, The effect of TQM on organisational performance: empirical evidence from the textile sector of a developing country using SEM, *Journal of University of Wollongong Research Online*, Vol. 30, No. 1-2, hal. 31-52.
- Singh, Vedant, Kumar, Akshay, and Singh, Tej, 2018, Impact of TQM on organizational performance: The case of Indian manufacturing and service industry, *Journal of Operations Research Perspectives*, Vol. 5, hal. 199–217.
- Singh, Rajesh, K, 2010, Quality Management and Performance : A Review, *International Journal of Advanced Research in Management (IJARM)*, Vol. 1, hal. 1-19.
- Siswanti, Yuni, 2016, *Meraih Kesuksesan Organisasi dengan Kepemimpinan Manajerial yang Smart dengan Pendekatan Riset Empiris*, Yogyakarta: Etose Digital Publishing.

- Siyoto, Sandu dan Sodik, Ali, 2015, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Soliha, Euis, Hersugondo, 2008, Kepemimpinan Yang Efektif Dan Perubahan Organisasi, *Jurnal Fokus Ekonomi (FE)*, Vol.7, No.2, hal 83-93.
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: CV Alfabeta.
- Susanty, A, Sari, D, P, dan Rinawati, D, I, 2018, *Buku Ajar Manajemen Rantai Pasok*, Semarang: Tiga Media.
- Tjiptono, Fandy and Diana, Anastasia, 2001, *Total Quality Management (TQM)*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Triastity, Rahayu, 2010, Customer Relationship Management: Upaya Pencapaian Profitabilitas Jangka Panjang, *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, Vol. 10, No. 2, hal. 139 – 151.
- Wartini, Sri, 2014, Analisis Kinerja Organisasi Melalui Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi, *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, Vol.3, No.1, hal. 1-12.

<https://jogja.antaranews.com/berita/342832/pengrajin-gerabah-kasongan-keluhkan-kenaikan-bahan-baku> (diakses 6 Desember 2019).

<https://ukmindonesia.id> (diakses 6 Desember 2019).

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20171005/257/696447/tiga-negara-penghasil-keramik-gerus-performa-ekspor-pabrik-lokal> (diakses 10 Desember 2019)

<https://properti.kompas.com/read/2015/03/12/150000721/Indonesia.Penghasil.Keramik.Lima.Besar.Dunia> (diakses 10 Desember 2019)