

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL
(Studi Pada Sentra Kerajinan Gerabah di Wilayah Kasongan Bantul)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana
Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



BAGUS ARIYANTO

NIM. 141160113

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2020

