

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH, E-SERVICE QUALITY*
*DAN BRAND IMAGE TERHADAP REPURCHASE INTENTION***

(Survey Pada Pelanggan Online Travel Agent Traveloka di Yogyakarta)

Disusun oleh :

ANDO RIZKY PRATAMA

141150110

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 7 Februari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing I

Dewan Penguji I

SRI KUSSUJANIATUN, DRA. Msi

Surpiko Hapsoro Darpito, SE, Msi.

NIP. 196305051990032001

NIK. 2 7401 980185 1

Pembimbing II

Dewan Penguji II

SRI HARJANTI, SE, M.Si

Ign. Agus Suryono, Drs, MM.

NIK. 2 7403 990211 1

NIP. 19640323199103001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si

NIK. 2 1706 950021