

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Krisnaldi Rachman  
NIM : 152160041  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Pengaruh EWOM dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian melalui Sikap Konsumen (Studi Pada Pelanggan Toko Dazzle)**

Telah diajukan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 4 November 2020

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 4 November 2020

Mengetahui/Menyetujui

An. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Sekretaris Jurusan

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si.

NIP. 19640915 199403 1 001

### Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I  
Dr. Susanta, M.Si  
NIP. 19690331 199403 1 001
2. Dosen Pembimbing II  
Dr. Hastho Joko NU., M.Si  
NIK. 2 7205 970153 1
3. Penguji Ahli I  
Sauptika Kancana, SS., M.Si  
NIK. 2 7009 950017 1
4. Penguji Ahli II  
Dr. Sadeli, M.Si  
NIK. 2 7007 990219 1

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)