

ABSTRAK

Pungky Widiyana Candra Dewi, Nomor Mahasiswa 152140008, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “**Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Implikasinya Terhadap Minat Beli Ulang Produk MINISO** (Studi pada MINISO *Lower Ground Mall* Malioboro, Yogyakarta. Dosen Pembimbing I Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si, dan Pembimbing II Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh harga terhadap kepuasan pelanggan, serta dampaknya terhadap minat beli ulang pelanggan MINISO *Ground Floor Mall* Malioboro, Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah pembeli MINISO yang pernah melakukan pembelian produk MINISO minimal dua kali di MINISO Mall Malioboro, Yogyakarta. Ukuran sampel penelitian ini 100 pembeli di MINISO Mall Malioboro yang sudah pernah melakukan pembelian produk MINISO sebelumnya. Teknik sampling yang digunakan adalah *systematic random sampling*. Teknik Analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Statistik Inferensial yang menggunakan metode statistik *Partial Least Square* (PLS-SEM).

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh signifikan harga terhadap kepuasan pelanggan, ada pengaruh signifikan harga terhadap minat beli ulang, ada pengaruh signifikan antara kepuasan pelanggan terhadap minat beli ulang, ada pengaruh signifikan harga terhadap minat beli ulang melalui kepuasan pelanggan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka kepuasan pelanggan memiliki pengaruh positif terhadap minat beli ulang, sedangkan harga berpengaruh negatif.

Perusahaan MINISO berkomitmen untuk menyediakan produk – produk fast fashion berkualitas tinggi, dengan harga kompetitif dengan produk yang lebih pintar, lebih sederhana dan lebih nyaman, sehingga pelanggan MINISO dapat mengalami gaya hidup santai dan bahagia saat berbelanja .

Kata Kunci : *Harga, Kepuasan Pelanggan, Minat Beli Ulang*