

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.2 Fungsi Pajak.....	12
2.1.3 Wajib Pajak	12
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.5 Teknologi <i>e-filing</i>	16
2.1.6 Tingkat Pemahaman Perpajakan	17

2.1.7	Sanksi Perpajakan.....	18
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Konseptual	21
2.4	Hipotesis Penelitian	21
2.4.1	Hubungan Teknologi E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	21
2.4.2	Hubungan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ...	22
2.4.3	Hubungan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Rancangan Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel	25
3.3	Variabel Penelitian	26
3.3.1	Klasifikasi Variabel	26
3.3.2	Definisi Operasional	26
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.5	Prosedur Pengambilan Data	30
3.6	Model dan Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	31
3.6.2	Uji Instrumen.....	31
3.6.3	Uji Normalitas.....	32
3.6.4	Uji Hipotesis	32
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.		35
4.1	Data Penelitian.....	35
4.2	Karakteristik Responden.....	36
4.3	Distribusi Frekuensi	38
4.4	Statistik Deskriptif	40
4.5	Uji Instrumen.....	42

4.5.1	Uji Validitas	43
4.5.2	Uji Reliabilitas	44
4.6	Uji Normalitas	45
4.7	Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.8	Uji Hipotesis	48
4.8.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
4.8.2	Uji Simultan F	49
4.8.3	Uji t	50
4.9	Pembahasan	52
4.9.1	Pengaruh Teknologi <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	52
4.9.2	Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ..	54
4.9.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Keterbatasan.....	59
5.3	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		66