

Daftar Pustaka

- Adriansyah, R. C. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen dan Keuangan, VOL.6, NO.1, 2.
- Andini, B. S. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Stres Kerja dan Turnover Intention Karyawan (Studi Pada Karyawan PT INDOLAKTO FACTORY PANDAAN)*. Jurnal Administrasi Bisnis VOL. 54, NO. 1, 1.
- Anggraeni, N. D. (2015). *Pengaruh Good Corporate Governance dan Earing Power Terhadap Manajemen Laba (Studi Empiris Pada Perusahaan Peserta CGPI yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2009-2013)*. <http://repository.unpas.ac.id/>, 63-94.
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ardianto, J. R. (2014). *Dasar-dasar Komunikasi Organisasional: Pengertian, Ruang Lingkup, dan Peranan Komunikasi*. repository.ut.ac.id, 24.
- Arisona, A. S. (2008). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kondisi Lingkungan Kerja Dengan Tingkat Stres Kerja Pada Karyawan Bagian Tebang Angkut di Pabrik Gula Rejo Agung Baru Madiun*. <http://eprints.ums.ac.id/>, 20.
- Azwar, S. (2004). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chlarasinta, K. D. (2015). *Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Stres Akademik Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta*. <http://eprints.ums.ac.id/37501/>, 1-77.
- Dhania, D. R. (2010). *Pengaruh Stres kerja, Beban kerja terhadap Kepuasan Kerja*. Jurnal Psikologi: Pitutur Vol. 1, 15-23.
- Diasmoro, O. (2017). *Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Dewasa Awal Bagian Produksi PT. Gangsar Tulungagung*. Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan Vol 5, No 1, 107-125.
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bhakti.
- Elvani, S. (2019). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Ramayana Tanjung Karang Bandar Lampung*. Lampung: Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negri Raden Intan Lampung.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.

- <https://id.wikipedia.org/wiki/Traveloka>. (2017, October 1). *Traveloka*. From <https://id.wikipedia.org/wiki/Traveloka>:
<https://id.wikipedia.org/wiki/Traveloka> (10:00)
- <https://swa.co.id/swa/headline/ferry-unardi-mengibarkan-traveloka-dari-titik-nol>. (2014, April 1). *Ferry Unardi, Mengembangkan Traveloka dari Titik Nol*. From swa.co.id: <https://swa.co.id/swa/headline/ferry-unardi-mengibarkan-traveloka-dari-titik-nol> (10:30)
- <https://www.traveloka.com/en-id/about-us>. (2019, October 29). *About Us*. From [www.traveloka.com](https://www.traveloka.com/en-id/about-us): <https://www.traveloka.com/en-id/about-us> (10:00)
- idEa. (2019, February 22). Pasar idEA 2019 Hadir Untuk Pertama Kalinya di Indonesia. *Pasar idEA 2019 Hadir Untuk Pertama Kalinya di Indonesia*, p. 1. (20:00)
- Jenny Ratna Suminar, S. S. (2014). *Dasar-dasar Komunikasi Organisasional: Pengertian, Ruang Lingkup, dan Peranan Komunikasi*. repository.ut.ac.id, 24.
- Julvia, C. (2016). *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis, Vol. 16, NO. 1, 59.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Khurana, M. A. (1958). *The "Hawthorne Effect"*. Harvard Business School, 9. From www.library.hbs.edu:
<https://www.library.hbs.edu/hc/hawthorne/09.html#nine>
- Latif, D. R. (2016). *Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kutai Timur*. Jurnal Garuda, EKONOMIA Vol 5, No 1.
- Lindawati, R. D. (2013). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Pusklat Bea Dan Cukai*. Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, 878-887.
- Maharani, A. (2013). *Hubungan Budaya Kerja Karyawan Dengan Produktivitas Karyawan PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk*. <http://etheses.uin-malang.ac.id/>, 15-20.
- Maharani, K. (2019). *Hubungan Antara Beban Kerja dan Work-Family Conflict dengan Stres Kerja Pada Perawat Wanita Yang Sudah Menikah di RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK Provinsi Lampung*. Lampung: Fakultas

Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

- Margono. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Martono, N. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mohamad Ludvi Rakhmawan, H. N. (2016). *Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 35 No.2, 191.
- Mulyana, D. (2005). *Ilmu komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Newstrom, K. D. (1992). *Perilaku situasi dalam organisasi Jilid II*. Jakarta: Erlangga.
- Ningsih, T. N. (2014). *Pengaruh Stres dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru*. *JOM FEKON* Vol. 1 No. 2, 5.
- Noviati, N. P. (2015). *Stres Kerja Ditinjau Dari Kecerdasan Emosi, Modal Psikologis dan Dukungan Sosial*. *Psikologika*, 28.
- Nur Sa'idah, E. B. (2018). *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 2.
- Pratama, A. H. (2018, October 4). *Startup*. From id.techinasia.com: <https://id.techinasia.com/rumor-pendanaan-traveloka-6-triliun> (17:00)
- Pujiastuti, V. (2014). *Komunikasi Interpersonal Sekretaris*. <https://eprints.uny.ac.id/>, 19.
- Purwanto. (2008). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Putra, N. K. (2015). *Pengaruh Keadilan Distributif dan Stres Kerja Terhadap Voluntary Turnover Intention Karyawan*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 5, 2678.
- Rakhman, A. E. (2015). *Pengaruh Stresor Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja Pada PT. PANDAWA SAKTI LINTAS NUSA Malang*. UMM Institutional Repository, 15.
- Rizky, T. W. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Sosial*

Provinsi Jawa Timur Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol 61, NO. 4, 47.

- Rizqina, M. A. (2017). *Pengaruh Budaya Kerja, Kemampuan, dan Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Sabang (BPKS)*. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis - UNSYIAH*, 59-69.
- Sitepu, Y. S. (2011). *Paradigma dalam Teori Organisasi dan Implikasinya pada Komunikasi Organisasi*. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Pranata Sosial*, Vol. 1, No. 2, 83-91.
- Subudi, A. H. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Fave Hotel Seminyak*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 2, 845-872.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Timangratuogi, W. (2012). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Sales/Penjualan PT INDOMOBIL TRADA NASIONAL Cabang Pajajaran Bogor*. *lib.ui.ac.id*, 40.
- Triyono. (2018). *Outsourcing Dalam Perspektif Pekerja*. *ejournal.kemsos.go.id*, 3.
- Turban, E. K.-P. (2012). *Electronic Commerce*. London: Springer Text in Business and Economic.
- Wahyuningsih, S. (2016). *Hubungan Komunikasi Interpersonal dan Strategi Coping Dengan Stres Pada Mahasiswa Psikologi yang Sedang Menyusun Skripsi*. *PSIKOBORNEO*, 4 (3) , 621-630.
- Widiyaningsih, A. (2015). *Pengaruh Efektifitas Website Traveloka Terhadap Kepuasan Kebutuhan Informasi Harga Promosi Tiket Pesawat*. <http://repository.fisip-untirta.ac.id/>, 62.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi: Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Kencana.
- Yoga, N. K. (2018). *Konflik dan Stres Kerja Dalam Organisasi*. *Jurnal Widya Manajemen*, Vol. 1, No. 1 : 101.

Yuwono, W. P. (2014). *Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Stres Kerja Karyawan*. <http://eprints.ums.ac.id>, 5-17.