

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Budaya Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Stress Kerja Pada *Customer Service* Traveloka**



**Oleh:  
Andrie Ilham  
NIM. 253160006**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komunikasi  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**Yogyakarta, 10 Maret 2019**

**Pembimbing 1**

**Dr. Puji Lestari, SIP, M. Si.**  
**NIK. 2 7006 95 0004 1**

**Pembimbing 2**

**Prayudi, MA, Ph.D.**  
**NIK. 2 7309 98 0202 1**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**

**Panji Dwi Ashrianto, S.Sos., M.I.Kom**  
**NIK. 2 8501 14 0436 1**