

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Praktis.....	16
1.4.2 Manfaat Teoritis	16
1.5 Kerangka Teori dan Konsep	17
1.5.1 Teori Perbedaan Individu (<i>Individual Differences Theory</i>).....	17
1.5.2 Persepsi	19
1.5.3 Brand Image.....	23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1 Persepsi.....	28
2.1.1 Pengertian Persepsi.....	28
2.1.2 Proses Persepsi.....	28
2.1.3 Syarat Terjadinya Persepsi.....	30
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	31
2.2 Youtube.....	32
2.3 Citra Merek (Brand Image).....	33
2.3.1 Komponen Brand Image	36
2.3.2 Faktor Terbentuknya Brand Image.....	38
2.4 Web Series	40
2.5 Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Objek Penelitian	50
3.3 Sumber Data.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5 Teknik Analisis Data	54
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Toyota Indonesia	57
4.1.2 Nanti Kita Cerita Tentang Hari Ini (NKCTHI) The Series.....	61
4.1.3 Data Informan.....	62
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Persepsi Audiens Terhadap Brand Image Toyota Indonesia	66
4.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Audiens.....	103
4.3 Pembahasan.....	113
BAB V PENUTUP	125
5.1 Kesimpulan	125

5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Leaderboard Iklan Youtube periode Juli 2019	10
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu 1	42
Tabel 2. 2	Penelitian Terdahulu 2	44
Tabel 2. 3	Penelitian Terdahulu 3	45
Tabel 4. 1	Daftar Penjualan Mobil Tahun 2017 – 2018	78
Tabel 4. 2	Daftar Mobil Terlaris 2018	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Akun Instagram @nkcthi dan followers	7
Gambar 1. 2	Postingan pada akun @nkcthi dan likes	7
Gambar 1. 3	Novel Nanti Kita Cerita Tentang Hari Ini (NKCTHI)	8
Gambar 1. 4	Poster <i>coming soon</i> film NKCTHI	9
Gambar 1. 5	Episode 1 NKCTHI The Series di Youtube	10
Gambar 4. 1	Logo Toyota Indonesia	58