

## **ABSTRACT**

*This study aims to obtain empirical evidence about the influence of the quality of tax services, tax penalties, tax compliance costs and the application of E-Systems to MSME taxpayer compliance in the city of Yogyakarta. This study uses a simple random sampling method with 100 UMKM taxpayer respondents in the city of Yogyakarta. Data collection techniques in this study were in the form of questionnaires. The analysis used is multiple linear regression analysis using IBM SPSS (Statistical Package for Social Sciences) version 21. The results of this study prove that the quality of tax services, tax sanctions, tax compliance costs and the application of E-Systems affect the compliance of MSME taxpayers.*

*Keywords: Quality Of Tax Services, Tax Sanctions, Compliance Costs, E-System Implementation, Taxpayer Compliance*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan agar mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh kualitas pelayanan pajak, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan pajak dan penerapan *E-System* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling* dengan 100 responden wajib pajak UMKM di Kota Yogyakarta. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dalam bentuk kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan IBM SPSS (*Statistical Package for Social Science*) versi 21. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa kualitas pelayanan pajak, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan pajak dan penerapan *E-System* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

**Kata Kunci:** Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan, Penerapan *E-System*, Kepatuhan Wajib Pajak