

**BERITA ACARA UJIAN LISAN SKRIPSI**

- I. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Program Studi : Manajemen
- II. Periode Ujian : Semester Gasal T.A. 2017/2018
- III. Hari, Tanggal : Senin, 11 Desember 2017
- IV. Tempat dan Ruang : Tim IV (L96 EM)
- V. Ujian dimulai pukul : 09.20 s.d. 10.20
- VI. Peserta Ujian Lisan Skripsi :
- 1) Nama Mahasiswa : Lyg Dwi Nardhiki
  - 2) Nomor Pokok Mahasiswa : 141120183
  - 3) Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan  
Pelanggan dan Organisasi/ Citra es-  
ship Behaviour (OCB) terhadap Kinerja  
Karyawan pada Hamzah Bakti Marjono  
Yogyakarta
  - 4) Tanda Tangan Mahasiswa : [Tanda Tangan]
- VII. Laporan selama pelaksanaan Ujian : Lampiran
- VIII. Hasil Yudisium Ujian Lisan Skripsi : 1) Bobot Nilai = 87.8 2) Nilai : 83+  
3) Lulus / Tidak Lulus. \*)  
4) Skripsi Perlu Direvisi / ~~Tidak Perlu Direvisi~~ \*)
- IX. Dewan Penguji / Tim Penguji : I / II / III (IV) \*)
- Tanda Tangan
- 1) Ketua Penguji / Pembimbing Utama I : Yuni Siswanti, SE, M.Si 1) [Tanda Tangan]
  - 2) Penguji / Pembimbing Utama II \*) / Pembimbing Pembantu \*) : Dr. Istiqomah R. M.Si 2) [Tanda Tangan]
  - 3) Penguji / Penelaah : Dr. Anis Siti Hartati, M.Si 3) [Tanda Tangan]
  - 4) Penguji / Penelaah : Dr. Henny R. Sinto, M.M. 4) [Tanda Tangan]
  - 5) Mengetahui Ketua Prodi Manajemen : HASA NURROHIM KP., SE, M.Si 5) [Tanda Tangan]

Catatan :

\*) = Hal yang tidak perlu supaya dicoret.

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN PELAYANAN DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
HAMZAH BATIK MALIOBORO YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

**LIA DWI NARINDHI**  
**NIM. 141120183**

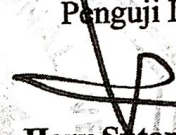
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada hari Senin, tanggal 11 Desember 2017  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

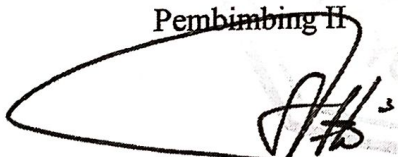
Ketua Penguji/  
Pembimbing Utama I

  
**Yuni Siswanti, SE, M.Si**  
**NIK. 2 7206 970172 1**

Penguji I

  
**Drs. Hery Sutanto, MM**  
**NIP. 19661230 199203 1 001**

Penguji/  
Pembimbing II

  
**Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si**  
**NIP. 19610815 198803 2 011**

Penguji II

  
**Dra. Anis Siti Hartati, M.Si**  
**NIP. 19650403 199003 2 001**

Mengetahui,

UPN "Veteran" Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen

**Koordinator**

  
**Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si**  
**NIK. 2 7011 980187 1**