

**SKIRPSI BERJUDUL  
PENGARUH KEHANDALAN, DESAIN WEB, PRIVASI DAN KEMANAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN SECARA ONLINE YANG DI  
MEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN SECARA ONLINE: SURVEY  
PADA PENGGUNA I-BANKING BRI DI DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

**LAYRE PUTRI YOLANDA  
NIM. 141170094**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 10 Mei 2021 dan dinyatakan  
memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

**Penguji/Pembimbing I**



**Dr. Dyah Sugandini, M.Si  
NIP. 2 1706 950021 1**

**Penguji/Pembimbing II**



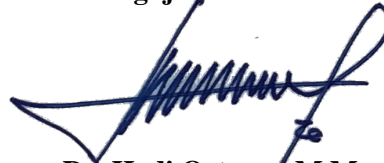
**Drs. Ibrahim, M.M  
NIP. 19570612 198903 1 001**

**Penguji/Penelaah I**



**Dr. Haddy Suprpto, M.S  
NIP. 19561221 198303 1 001**

**Penguji/Penelaah II**



**Dr. Hadi Oetomo, M.M  
NIP. 19650716 199203 2 001**

**Mengetahui,  
Jurusan Manajemen  
Ketua**

**Dr. R. Heru Kristanto H.C., S.E, M.Si  
NIP. 2 6901 960132 1**