

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Hubungan Antar Variabel	36
D. Kerangka Pemikiran	39
E. Hipotesis	40
BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
A. Rancangan Penelitian	43
B. Populasi	43

C. Sampel dan Teknik Sampling	44
D. Prosedur Pengambilan Data	45
E. Klasifikasi Variabel Penelitian	45
F. Definisi Operasional Variabel.....	46
G. Jenis Data Penelitian	51
H. Uji Instrumental.....	51
I. Teknik Analisis Data	58
BAB IV.....	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Analisi Deskriptif	65
C. Analisis Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	78
D. Analisis Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	84
E. Hasil Uji Hipotesis	86
F. Pengaruh Pengaruh Total.....	89
G. Pembahasan.....	91
BAB V	107
KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN	114