

**PENGARUH HARGA, KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN GOJEK DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



RAFINDYA RAZAOTA RAHMA

NIM.141160414

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2020