

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan Masalah.....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Batasan Penelitian dan Asumsi.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-3
1.6 Sistematika Penulisan .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Ergonomi .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 <i>Human Error</i> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Klasifikasi <i>Human Error</i> .....	II-3
2.2.2 Penyebab <i>Human Error</i> .....	II-4
2.2.3 Pencegahan <i>Human Error</i> .....	II-4
2.3 <i>Human Reliability</i> .....	II-7
2.4 <i>Human Reliability Analysis</i> .....	II-9
2.5 <i>Hierarchical Task Analysis</i> .....	II-12
2.6 <i>Human Error Assessment and Reduction Technique (HEART)</i> ....	II-14
2.7 Posisi Penelitian.....	II-19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .</b>	<b>III-Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek Penelitian .....	<b>III-Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Pengumpulan Data.....	<b>III-Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	III-2
3.4 Kerangka Penelitian.....	III-2
3.5 Pengolahan Data.....	III-4
3.6 Kesimpulan dan Saran .....	III-6

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN...IV-Error! Bookmark not defined.**

4.1	Pengumpulan Data.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Ruang Kendali NX Stasiun Yogyakarta .....	IV-1
4.1.2	SOP ( <i>Standard Operational Procedure</i> ) PPKA .....	IV-2
4.1.3	Data Keterlambatan Kereta Api .....	IV-2
4.1.4	Data Gangguan Meja Pelayanan PPKA .....	IV-4
4.1.5	Jenis <i>Human Error</i> dan Pekerjaan Kritis PPKA .....	IV-5
4.2	Pengolahan Data.....	IV-6
4.2.1	<i>Hierarchy Task Analysis</i> (HTA).....	IV-6
4.2.2	Identifikasi Jenis Pekerjaan Kritis .....	IV-12
4.2.3	Menentukan <i>General Task Analysis</i> (GTA) .....	IV-16
4.2.4	Menentukan <i>Error Producing Conditions</i> (EPC).....	IV-19
4.2.5	Menghitung <i>Human Error Probability</i> (HEP) .....	IV-23
4.3	Analisis Hasil dan Rekomendasi .....	IV-28
4.2.1	Analisis Hasil.....	IV-28
4.2.2	Rekomendasi .....	IV-32

**BAB V PENUTUP ..... V-Error! Bookmark not defined.**

5.1	Kesimpulan.....	V-Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran .....	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Metode-Metode <i>Human Reliability Assessment</i> (HRA) .....	II-10
Tabel 2.2 <i>Generic Task Types</i> (GTTs).....	II-15
Tabel 2.3 <i>Error Producing Conditions</i> (EPCs) .....	II-16
Tabel 2.4 <i>Assessed Proportion of Affect</i> (APOA).....	II-18
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu .....	II-19
Tabel 3.1 Format tabel identifikasi kegagalan .....	III-4
Tabel 3.2 Format pengerjaan <i>Generic Task Analysis</i> .....	III-4
Tabel 3.3 Format tabel pengerjaan EPC .....	III-5
Tabel 3.4 Format tabel perhitungan HEP .....	III-5
Tabel 4.1 Data keterlambatan KA datang .....	IV-3
Tabel 4.2 Data keterlambatan KA berangkat.....	IV-3
Tabel 4.3 Data gangguan meja pelayanan PPKA .....	IV-4
Tabel 4.4 Identifikasi pekerjaan kritis.....	IV-13
Tabel 4.5 <i>Generic Task Analysis</i> (GTA) pada PPKA .....	IV-16
Tabel 4.6 <i>Error Producing Conditions</i> (EPC) pada PPKA .....	IV-19
Tabel 4.7 Perhitungan <i>Human Error Probability</i> (HEP) pada PPKA .....	IV-25
Tabel 4.8 Nilai <i>Human Error Probability</i> (HEP) PPKA .....	IV-28

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Hierarchy Task Analysis</i> .....	II-13
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	III-3
Gambar 4.1 HTA melayani urusan perjalanan kereta api dan langsir .....	IV-6
Gambar 4.2 HTA melayani perjalanan kereta api sesuai peraturan perjalanan. ....	IV-7
Gambar 4.3 HTA melakukan penghapusan atau pembatalan perjalanan kereta api .....	IV-8
Gambar 4.4 HTA melayani perjalanan kereta api pada waktu kerja tutup.....	IV-8
Gambar 4.5 HTA melayani langsir dan wesel .....	IV-9
Gambar 4.6 HTA melayani perjalanan kereta api yang tidak sesuai dengan peraturan perjalanan .....	IV-10
Gambar 4.7 HTA SOP saat terjadi gangguan .....	IV-10
Gambar 4.8 HTA SOP keadaan darurat .....	IV-12
Gambar 4.9 Diagram <i>fishbone</i> untuk <i>task 5</i> melayani perjalanan kereta api .....	IV-29
Gambar 4.10 Diagram <i>fishbone task 7</i> SOP keadaan darurat.....	IV-31
Gambar 4.11 Gambar 4.11 SOP keadaan darurat.....	IV-33
Gambar 4.12 <i>Job description</i> PPKA .....	IV-34