

**PENENTUAN RELIABILITAS KERJA
PENGATUR PERJALANAN KERETA API (PPKA)
MENGUNAKAN METODE *HUMAN ERROR ASSESSMENT
AND REDUCTION TECHNIQUE (HEART)***

(Studi kasus pada ruang kendali Stasiun Yogyakarta Daerah Operasi VI)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun oleh:

Sefinda Nandhea

122160086

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2021**