

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Job Burnout.....	13
3. Beban Kerja	17
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Pengaruh Antar Variabel	23
D. Kerangka Pemikiran.....	24
E. Hipotesis penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Rancangan Penelitian	26
B. Obyek dan Waktu Penelitian	26

C.	Populasi	27
D.	Jenis Data Penelitian	27
E.	Prosedur Pengambilan Data.....	28
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian	29
G.	Definisi Operasional Variabel	30
H.	Skala Pengukuran Variabel.....	34
I.	Uji Instrumen	36
J.	Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
A.	Deskripsi Hasil Penelitian	43
1.	Analisis Karakteristik Responden	43
2.	Analisis Deskriptif Variabel	46
3.	Analisis Kuantitatif	50
4.	Pengujian Hipotesis.....	52
B.	Hasil Analisis	55
1.	Pengaruh Langsung Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPR Mranggen Mitrapersada Jawa Tengah	55
2.	Pengaruh Tidak Langsung Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui <i>Job Burnout</i> Karyawan BPR Mranggen Mitrapersada Jawa Tengah.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		59
A.	Simpulan.....	59
B.	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		61