

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN, CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG  
(Studi Kasus pada CV. Satria Putra Barokah di Banyumas)**

Dan dimajukan untuk diuji pada hari jumat tanggal 5 Maret 2021, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin dan meniru dalam bentuk rangkaian simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 5 Maret 2021  
Yang memberi pernyataan

Ardhyansyah Satria Aji  
141140482

Pembimbing I

**Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si**  
NIP. 19630505 199003 2 001

Pembimbing II

**Drs. Tugiyono, MM**  
NIP. 19670710 199303 1 002

Penguji I

**Dr. Dyah Sugandini, M.Si**  
NIP. 2 1706 950021 1

Penguji II

**Danang Yudhiantoro, SE, M.Si**  
NIP. 2 7408 970170 1

**HALAMAN PERETUJUAN**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN, CITRA PERUSAHAAN DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG  
(Studi Kasus pada CV. Satria Putra Barokah di Banyumas)**

**Disusun Oleh:**


**Ardhyansyah Satria Aji  
NIM : 141140482**

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji  
Pada hari Jumat, tanggal 5 Maret 2021  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

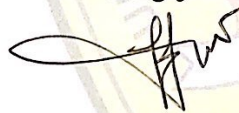
Pembimbing I

  
**Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si**  
NIP. 19630505 199003 2 001

Pembimbing II

  
**Drs. Tugiyono, MM**  
NIP. 19670710 199303 1 002

Penguji I

  
**Dr. Dyah Sugandini, M.Si**  
NIP. 2 1706 950021 1

Penguji II

  
**Danang Yudhiantoro, SE, M.Si**  
NIP. 2 7408 970170 1

MENGETAHUI  
KETUA JURUSAN



**Dr. R. Hern Kristanto H.C., SE, MSi**  
NIP. 26901 960132 1