

**PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN, CITRA PERUSAHAAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG**

(Studi Kasus pada CV. Satria Putra Barokah di Banyumas)



SKRIPSI

Disusun oleh :

Ardhyansyah Satria Aji

141140482

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2021

