

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	14
1.5. Tinjauan Pustaka .....	14
1.5.1. Tinjauan Teoritik .....	14
1.5.2. Tinjauan Empiris .....	24
1.6. Kerangka Pemikiran .....	35
1.7. Konsep yang Menghubungkan antar Variabel .....	36
1.8. Hipotesis .....	42
1.9. Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....	45
1.9.1. Definisi Konsep .....	45
1.9.2. Definisi Operasional .....	45
1.10. Metode Penelitian .....	48
1.10.1. Jenis Penelitian .....	48
1.10.2. Ruang Lingkup Penelitian .....	48
1.10.3. Lokasi Penelitian .....	49
1.10.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan data .....	49
1.10.5. Populasi .....	49
1.10.6. Sampel .....	50
1.10.7. Teknik Pengambilan Sampel .....	51

1.10.8.	Uji instrumen penelitian .....	52
1.10.9.	Teknik Analisis Data .....	53
<b>BAB II</b>	<b>GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>58</b>
2.1.	Sejarah singkat perusahaan.....	58
2.2	Misi Ruangguru untuk pendidikan di Indonesia .....	59
2.3.	Produk Ruangguru.....	60
2.4.	Fitur layanan Ruangguru .....	62
2.5.	Menu fungsi aplikasi Ruangguru .....	63
<b>BAB III</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
3.1.	Karakteristik responden.....	65
3.2.	Uji Instrumen.....	67
3.3.	Analisis deskriptif.....	69
3.4.	Analisis statistik inferensial.....	87
3.5.	Pembahasan .....	96
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
4.1.	Kesimpulan.....	103
4.2.	Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>105</b>