

ABSTRAK

Idrus Wardi, Nomor Induk Mahasiswa: 152150105, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta dengan judul penelitian “Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan terhadap Kepercayaan dan Dampaknya terhadap Minat Menggunakan layanan Ruangguru.com (Studi Pada Siswa-siswi SMA di Yogyakarta)”, 2020. Dosen pembimbing Dr. Susanta, M. Si dan Dr. Hastho Joko, S. Sos, M. Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manfaat, persepsi kemudahan terhadap kepercayaan dan minat menggunakan layanan Ruangguru.com (Studi pada siswa-siswi SMA di Daerah Istimewa Yogyakarta). Tipe Penelitian adalah eksplanatori. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuantitatif melalui kuesioner. Sampel dalam penelitian sejumlah 79 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan Teknik *cluster sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis Statistik Deskriptif dan analisis Statistik Inferensial yang menggunakan metode statistik *Structural Equation Modelling* menggunakan *SmartPLS 3.2.2*.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan dari persepsi manfaat terhadap kepercayaan, persepsi kemudahan terhadap kepercayaan, persepsi manfaat terhadap minat menggunakan, persepsi kemudahan terhadap minat menggunakan. Hasil uji tidak langsung dengan menggunakan variabel *intervening* menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari persepsi manfaat terhadap minat menggunakan melalui kepercayaan dan persepsi kemudahan terhadap minat menggunakan melalui kepercayaan.