

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Landasan Teori .....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Hubungan Antar Variabel .....	33
D. Rerangka Konseptual .....	35
E. Hipotesis .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
A. Rancangan Penelitian .....	37
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	38
C. Populasi dan Sampel .....	38
D. Jenis Data Penelitian .....	39
E. Prosedur Pengambilan Data .....	40
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	41
G. Definisi Operasional Variabel .....	42

H. Pengukuran Variabel .....	59
I. Uji Instrumen .....	61
J. Teknik Analisis Data .....	64
BAB IV_HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Analisis Deskriptif .....	69
B. Analisis Kuantitatif .....	76
C. Pembahasan .....	84
BAB V_SIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Simpulan.....	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Standar Nilai Kinerja PNS .....	4
Tabel 1.2. Daftar Nilai Kinerja Pegawai.....	6
Tabel 1.3. Target dan Realisasi Renstra.....	8
Tabel 1.4. Perbandingan Kebutuhan dan Bezetting Pegawai.....	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1. Populasi Pegawai PNS Dinas Koperasi dan UKM DIY.....	38
Tabel 3.2. Uji Validitas .....	62
Tabel 3.3. Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	71
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	71
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Tabel 4.5. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja.....	74
Tabel 4.7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja .....	75
Tabel 4.8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompetensi.....	76
Tabel 4.8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Stres Kerja .....	77
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Variabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap Z .....	77
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Variabel $X_1$ , $X_2$ , dan Z terhadap Y .....	78
Tabel 4.13. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ terhadap Y melalui Z...	80
Tabel 4.14. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_2$ terhadap Y melalui Z...	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Hubungan U-Terbalik antara Stres Kerja dan Kinerja.....	26
Gambar 2.2. Rerangka Konseptual.....	35
Gambar 3.1. Diagram Jalur Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja yang Dimediasi Stres Kerja.....	65
Gambar 4.1. Model Analisis Jalur Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja yang Dimediasi Stres Kerja.....	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	Kuesioner .....	94
Lampiran II	Rekapitulasi Data Responden .....	100
Lampiran III	Tabulasi Data .....	102
Lampiran IV	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	105
Lampiran V	Analisis Deskriptif Responden.....	111
Lampiran VI	Analisis Deskriptif Variabel .....	113
Lampiran VII	Analisis Jalur .....	116
Lampiran VIII	Surat Telah Melakukan Penelitian.....	119