

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-2
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-2
1.4 Batasan Masalah	I-2
1.5 Manfaat penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	II-1
2.1.1 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	II-2
2.1.2 Indikator Pengukuran Kinerja	II-4
2.1.3 Langkah-Langkah Pengukuran Kinerja.....	II-5
2.2 Manajemen Kinerja	II-6
2.2.1 Tujuan Manajemen Kinerja	II-6
2.2.2 Tahapan Manajemen Kinerja.....	II-7
2.2.3 Manfaat Manajemen Kinerja	II-8
2.3 Faktor-Faktor Penilaian Kinerja	II-9
2.4 <i>Balance Scorecard</i>	II-10
2.4.1 Pengertian Visi	II-13
2.4.2 Pengertian Misi.....	II-14
2.5 Pengukuran Dalam <i>Balance Scorecard</i>	II-15
2.5.1 Pengukuran Dari Berbagai <i>Perspektive</i>	II-15
2.5.2 <i>Personal Balance Scorecard Owner (A)</i>	II-21
2.5.3 <i>Personal Balance Scorecard Karyawan (B)</i>	II-24
2.5.4 <i>Organizational Balance Scorecard (C)</i>	II-27
2.5.5 <i>Organizational Balance Scorecard</i> bagian Administrasi keuangan dan Marketing (D)	II-30
2.5.6 <i>Organizational Balance Scorecard</i> bagian Produksi (E) ...	II-33
2.6 <i>Total Performance Scorecard (TPS)</i>	II-35
2.6.1 Karakteristik <i>Total Performance Scorecard</i>	II-37
2.6.2 Tahap-Tahap <i>Total Performance Scorecard</i>	II-38
2.6.3 Kelebihan dan Kelemahan <i>Total Performance Scorecard</i> .	II-38
2.7 Pengembangan <i>Total Performance Scorecard</i>	II-39
2.8 Membangun Pengembangan <i>Total Performance Scorecard</i>	II-41

2.9	<i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	II-52
BAB III METODODLOGI PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	III-1
3.2	Teknik Pengumpulan Data	III-1
3.3	Pengumpulan Data	III-2
3.4	Kerangka Penelitian.....	III-3
3.5	Pengolahan Data	III-5
3.6	Hasil dan Pembahasan	III-7
3.7	Kesimpulan dan Saran	III-7
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1	Perumusan Visi, Misi (<i>owner</i> , karyawan dan perusahaan)	IV-1
4.1.2	Faktor Penentu Keberhasilan.....	IV-2
4.1.3	Data Perusahaan.....	IV-3
4.2	Pengolahan Data	IV-5
4.2.1	Kode Tolak Ukur	IV-5
4.2.2	Perhitungan Tolak Ukur <i>Balance Scorecard A</i> sampai B	IV-5
4.2.3	Perhitungan Tolak Ukur <i>Balance Scorecard C</i> sampai E .	IV-16
4.2.4	Penilaian Hasil Rekapitulasi Data	IV-25
4.3	Analisis Hasil dan Strategi Perbaikan	IV-26
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	IV-1
5.2	Saran	IV-1
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Internal CV Mega Jaya Logam	IV-4
Tabel 4.2	Kode tolak ukur <i>Balance Scorecard</i>	IV-5
Tabel 4.3	Tolak ukur <i>Perspektive</i>	IV-5
Tabel 4.4	Hasil penilaian dan skor KPI dari A sampai B.....	IV-15
Tabel 4.5	Hasil penilaian dan skor KPI dari C sampai E	IV-24
Tabel 4.6	Rekapitulasi enilaian <i>Balance Scorecard</i>	IV-26
Tabel 4.7	Skor KPI dibawah 3 berdasarkan 4 <i>perspektive</i>	IV-27
Tabel 4.8	Rencana Strategi Perbaikan dengan Metode 5W+1H	IV-28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Perspektive Balance Scorecard</i>	II-12
Gambar 2.2	<i>Balance Scorecard</i> memberi kerangka kerja untuk penerjemahan strategi ke dalam kerangka oprasional	II-13
Gambar 2.3	Unsur-unsur PBSC dan OBSC	II-42
Gambar 2.4	Menghubungkan OBSC dengan <i>scorecard</i> unti bisnis, <i>scorecard</i> tim dan rencana kinerja perorangan.....	II-47
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian.....	III-4
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> tahap Pengukuran Kinerja.....	III-5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A

Lampiran 1 Struktur Organisasi CV Mega Jaya Logam..... LA-1

Lampiran B

Lampiran 1 Kuesioner *Balance Scorecard* CV Mega Jaya Logam..... LB-1

Lampiran C

Lampiran 1 Rekapitulasi Kuisisioner *Balance Scorecard* CV Mega Jaya Logam..... LC-1

Lampiran 2 Hasil KPI CV Mega Jaya Logam LC-2

Lampiran D

Lampiran 1 Perhitungan *personal balance scorecard* karyawan berdasarkan 4 *perspektive* LD-1

Lampiran 2 Perhitungan *organizational balance scorecard* karyawan berdasarkan 4 *perspektive*..... LD-2