

DAFTAR ISI

SAMPUL HALAMAN	i
COVER HALAMAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	23
C. Tujuan Penelitian	23
D. Manfaat Penelitian	24
BAB II	26
TINJAUAN PUSTAKA	26
A. Landasan Teori	26
1. Kinerja Pegawai	26
2. Kepemimpinan	32
3. Motivasi	38
4. Komunikasi	41
5. Lingkungan Kerja	48
B. Penelitian Terdahulu	54
C. Hubungan Antar Variabel	55
D. Kerangka Konseptual	60

E. Hipotesis Penelitian.....	62
BAB III.....	63
METODE PENELITIAN.....	63
A. Rancangan Penelitian	63
B. Objek dan Waktu Penelitian	64
C. Populasi	65
D. Sumber Data Penelitian	66
E. Teknik Sampling	67
F. Prosedur Pengambilan Data.....	68
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	69
H. Definisi Operasional Variabel.....	70
I. Pengukuran Variabel	79
J. Uji Instrumen	81
K. Teknik Analisis Data.....	85
L. Pengujian Hipotesis.....	87
BAB IV	90
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	90
A. Hasil Penelitian	90
B. Hasil Analisis Data.....	99
C. Pembahasan	103
BAB V.....	109
KESIMPULAN DAN SARAN	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Dinas Sosial DIY Bulan Februari – Agustus 2019.....	11
Tabel 1.2 Data Kedisiplinan Pegawai Dinas Sosial DIY Tahun 2019	12
Tabel 1.3 Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Sosial DIY Tahun 2013-2017	14
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	65
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Dinas Sosial DIY Bulan Agustus 2019	66
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	81
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	90
Tabel 4.2 Usia	91
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	93
Tabel 4.4 Lama Kerja	94
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Kepemimpinan.....	96
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Motivasi.....	96
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Komunikasi.....	97
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Lingkungan Kerja	98
Tabel 4.9 Penilaian Variabel Kinerja Pegawai.....	98
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Susunan Organisasi Dinas Sosial DIY	10
Gambar 2.1 Proses Komunikasi	44
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	115
Lampiran 2 Kuesioner	117
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	127
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	148
Lampiran 5 Analisis Deskriptif Responden	157
Lampiran 6 Analisis Deskriptif Variabel	160
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	163