

ABSTRAK

CV Dakota Rumah Konveksi merupakan sebuah usaha kecil menengah yang bergerak di bidang konveksi pakaian. Dengan perkembangan dunia pakaian secara cepat membuat persaingan diantara usaha-usaha yang bergerak di bidang pakaian. Hal ini membuat Dakota Konveksi ingin melakukan peningkatan performansi kerja dengan memperbaiki mutu produk yang dihasilkan agar dapat bersaing dengan usaha konveksi lainnya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode perbaikan mutu *Six Sigma* DMAIC. Metode ini digunakan dengan tujuan untuk meminimasi dihasilkannya produk cacat pada produksi di Dakota Konveksi. Sehingga, dapat mengurangi kerugian-kerugian yang harus ditanggung oleh pihak perusahaan dikarenakan adanya produk cacat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode usulan mampu menurunkan produk cacat yang dihasilkan pada Dakota Konveksi. Perbaikan mutu dengan menggunakan metode *Six Sigma* DMAIC perusahaan menghasilkan nilai DPMO sebesar 24.985, *level sigma* sebesar 3,48, dan persentase produk cacat sebesar 7,5%. Terjadi penurunan presentase cacat sebesar 7,2%, sehingga terjadi peningkatan mutu produk kemeja pada CV Dakota Rumah Konveksi.

Kata kunci: *Six Sigma*, DMAIC, FMEA, Diagram *fishbone*, Pengendalian kualitas

ABSTRACT

CV Dakota Rumah Konveksi is a small and medium business that is engaged in clothing convection. With the development of the world of clothing is rapidly making competition between businesses engaged in clothing. This makes Dakota Konveksi want to improve performance by improving the quality of products produced in order to compete with other convection businesses.

The method used in this research is the Six Sigma DMAIC quality improvement method. This method is used with the aim of minimizing product defects in production at Dakota Konveksi. Can reduce losses that must be borne by the company related to defective products.

The results showed a method that supports defective products produced at Dakota Konveksi. Quality improvement using the Six Sigma DMAIC method the company produced a DPMO value of 24,985, a sigma level of 3.48, and the percentage of defective products was 7.5%. There was a decrease in the percentage of defects by 7.2%, resulting in an increase in product quality at CV Dakota Rumah Konveksi.

Keywords: Six sigma, DMAIC, FMEA, Fishbone diagram, Quality control