

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Made Mertha Prabawa. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara. *Media Bina Ilmiah*. Vol.6, No.2:5155. ISSN No. 1978-3787.
- Alfiah, Irma., (2014), “Kesadaran wajib Pajak, sanksi Pajak, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Akan Perpajakan, Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi di DPPKAD Grobogan Purwodadi, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
- Anggraeni, R. (2007). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi di Kawasan Sidoarjo Barat Tidak Mengisi Sendiri SPT Tahunannya. Unpublished undergraduate thesis, Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Arabella Oentari Fuadi dan Yeni Mangonting. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*, 1(1), h: 35-42.
- <https://eprints.uny.ac.id/33437/1/SKRIPSI%20PERTIWI%20KUNDALINI%20-%2014812147011.pdf>
- [https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/533/jbptunikompp-gdl-mettiresti-26645-5-unikom\\_m-i.pdf](https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/533/jbptunikompp-gdl-mettiresti-26645-5-unikom_m-i.pdf)
- Farid Syahril. 2013. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pph Orang Pribadi. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
- Ghozali, Imam., (2011), Aplikasi Analisis Multivariats dengan Program IBM SPSS 19, Cetakan 5, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hidayati, Iva Farida. 2014. “Analisis pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, efektifitas system perpajakan, pelayanan fiskus, dan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Surakarta.” Fakultas ekonomi dan bisnis jurusan akuntansi universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Heryanto, Marisa dan Agus Arianto Toly. 2013. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan”. Program Akuntansi Pajak Program Studi Akuntansi universitas Kristen Petra.
- <https://www.hestanto.web.id/kepatuhan-wajib-pajak/>
- <https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/JABE/article/viewFile/1905/1485>
- [https://www.researchgate.net/publication/322719886\\_PEMAHAMAN\\_DAN\\_KEPATUHAN\\_WAJIB\\_PAJAK\\_ORANG\\_PIBADI\\_TERHADAP\\_PERATURAN\\_PEMERINTAH\\_NOMOR\\_46\\_TAHUN\\_2013](https://www.researchgate.net/publication/322719886_PEMAHAMAN_DAN_KEPATUHAN_WAJIB_PAJAK_ORANG_PIBADI_TERHADAP_PERATURAN_PEMERINTAH_NOMOR_46_TAHUN_2013)

<https://www.researchgate.net/publication/323670734> Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun

<https://sbm.binus.ac.id/2017/07/07/teori-yang-biasa-digunakan-untuk-mengukur-perilaku-konsumen-theory-of-planned-behaviour/>

<https://www.hestanto.web.id/pengaruh-sanksi-perpajakan/>

<https://www.hestanto.web.id/pengaruh-kesadaran-wajib-pajak-terhadap-kepatuhan-wajib-pajak/>

<https://www.neliti.com/id/publications/234101/persepsi-sanksi-perpajakan-terhadap-kepatuhan-wajib-pajak-orang-pribadi>

Ilyas, Wirawan B & Richard Burton. 2011. Hukum Pajak dan Perpajakan. Edisi Kelima. Jakarta: Salemba Empat

Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di Kota Semarang. Tesis Program Pasca Sarjana Magister Akutansi Universitas Diponegoro.

Muliari, Ni Ketut., Setiawan, Putu Ery., (2010), “Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur”, Skripsi, Fakultas Ekonomi Unversitas Udayana.

Muliari, dan Setiawan 2009. “Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur, Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Akuntansi, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Mustikasari, E. 2007. Simposium Nasional Akuntansi X Makasar. Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya.

Nurul Citra Noviandini. 2012. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Perpsepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta. Jurnal Nominal/ Vol. I No. I

Rambe, Saddam Husein., (2013), “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tingkat Pendisiskan, tingkat Penghasilan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Pekan Baru”, Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.

Restu Mutmainnah Marjan. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makasar Selatan). Skripsi. Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.

Risky widoyati.2013.kepatuhan wajib pajak melalui sosialisasi perpajakan,sanksi perpajakan,pengetahuan pajak dan pelayanan fiskus.

- Suandy, Christella Pradista Riyana Putri Erly. 2015. Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati di Yogyakarta. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Sugiyono, 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Bandung.
- Susmita, Putu rara dan Ni Luh SUpadmi. 2016. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak dan Penerapan E-FILLING pada Kepatuhan Wajib Pajak. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Bali.
- Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. “Sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung”. Fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan akuntansi, Universitas Sam Ratulagi Manado.