

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	x
BAB I	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang Masalah I-1
1.2	Perumusan Masalah I-3
1.3	Tujuan Penelitian I-3
1.4	Batasan Masalah I-3
1.5	Manfaat Penelitian I-3
1.6	Sistematika Penulisan I-3
BAB II	LANDASAN TEORI
2.1	Pengukuran Kinerja II-1
2.1.1	Definisi Kinerja..... II-1
2.1.2	Definisi Pengukuran Kinerja..... II-2
2.1.3	Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja II-2
2.1.4	Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja..... II-4
2.2	Manajemen Kinerja.....II-4
2.2.1	Tujuan Manajemen Kinerja..... II-5
2.2.2	Tahapan Manajemen Kinerja II-5

2.3	<i>Performance Prism</i>	II-6
2.3.1	Definisi <i>Performance Prism</i>	II-6
2.3.2	Kerangka <i>Performance Prism</i>	II-8
2.3.3	Stakeholder.....	II-10
2.3.4	Paradigma Penelitian.....	II-11
2.4	<i>Key Performance Indicator</i>	II-11
2.5	<i>AHP (Analytical Hierarchy Process)</i>	II-12
2.6	<i>Objective Matrix (OMAX)</i>	II-15
2.7	<i>Traffic Light System</i>	II-18
BAB III	METODE PENELITIAN	III-1
3.1	Objek Penelitian.....	III-1
3.2	Pengumpulan Data.....	III-1
3.3	Pengolahan Data	III-1
3.3.1	Pengolahan Data.....	III-1
3.3.2	Memberikan Usulan Perbaikan	III-2
3.4	Kerangka Penelitian.....	III-3
3.5	Analisis Hasil.....	III-5
3.6	Kesimpulan dan Saran	III-5
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	IV-1
4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1	Identifikasi <i>stakeholder</i> CV. Meda Sejati	IV-1
4.1.2	Identifikasi Kebutuhan <i>Stakeholder</i>	IV-2
4.1.3	Penyebaran Kuisisioner	IV-3
4.1.3.1	Uji Validitas <i>Stakeholder</i> Konsumen.....	IV-5
4.1.3.2	Uji Reliabilitas <i>Stakeholder</i> Konsumen	IV-6
4.1.4	Identifikasi Kontribusi <i>stakeholder</i>	IV-6

4.2	Pengolahan Data	IV-7
4.2.1	Identifikasi strategi dan kapabilitas	IV-7
4.2.2	Identifikasi <i>Objective</i>	IV-10
4.2.3	Identifikasi KPI	IV-11
4.2.4	Struktur hierarki pengukuran kinerja	IV-12
4.2.5	Pembobotan KPI dengan AHP.....	IV-15
4.2.6	Penyusunan Scoring System dengan OMAX ..	IV-23
4.2.7	Analisis <i>Traffic Light System</i>	IV-28
4.3	Analisis Hasil.....	IV-33
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-I

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN